

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL RGPD CLIENTI PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

Gentile cliente,

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, comma. 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al § 1, lett. a/f.

La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

Titolare del trattamento è l'impresa:

KOKO MOSAICO DI GALLO ARIANNA E BARBERINI LUCA S.N.C. VIA DI ROMA 136 - 48121 RAVENNA CF E P.IVA 02212680397 TEL 0544465190 - INFO@KOKOMOSAICO.COM - kokomosaico@pec.it - WWW.KOKOMOSAICO.COM

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- Invio di materiale pubblicitario e attività promozionale/invio newsletters
- Pubblicazione sui social delle immagini relative ad eventi o corsi di formazione
- Gestione della clientela (Amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti; ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e della solvibilità)
- Gestione dei pagamenti elettronici
- Adempimento di obblighi di legge
- Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto o da un rapporto precontrattuale.
- Gestione del contenzioso

la cui **base giuridica** si fonda:

- su un suo consenso espresso per una o più specifiche finalità
- su esigenza contrattuale o pre-contrattuale
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta
- su un legittimo interesse del titolare del trattamento

I **destinatari** / le eventuali categorie di destinatari sono:

- enti pubblici
- ente poste o altra società di recapito della corrispondenza
- banche e istituti di credito
- società di recupero crediti
- studi legali
- imprese di assicurazione
- società di manutenzione/riparazione di apparecchiature informatiche
- studi professionali e/o società e/o associazione di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali
- imprese che gestiscono piattaforme per pagamenti elettronici

Il **periodo di conservazione** dei dati personali contenuti nelle banche dati è:

Per i dati relativi ai **potenziali clienti**:

- Trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale è di 3 ANNI
- Trattamenti per finalità di marketing è di 3 ANNI

Per quanto tempo vengono conservati i dati relativi ai **clienti**:

- Adempimenti contrattuali è di 10 ANNI
- Dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso è di 10 ANNI
- Obblighi di legge è di 10 ANNI
- Finalità di marketing, promozionali, invio di materiale pubblicitario, mktg diretto è di 3 ANNI

La si informa dell'esistenza del **suo diritto** di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati.

Dal momento che il nostro trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, co. 1, lett a o art. 9, co. 2, lett. a) le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

La **comunicazione** dei suoi dati:

- È obbligatoria per legge, pertanto il Suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto;
- È requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto.

RAVENNA, 03/08/2022

KOKO MOSAICO DI GALLO ARIANNA E BARBERINI LUCA S.N.C.

Il legale rappresentante _____

CONSENSO IMMAGINI e CONSENSO MARKETING/NEWSLETTERS

Spettabile **KOKO MOSAICO DI GALLO ARIANNA E BARBERINI LUCA S.N.C.** Il/La sottoscritto/a ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) dichiara di esprimere in modo libero, specifico, informato e inequivocabile il proprio:

- consenso** alla raccolta ed effettuazione delle fotografie / riprese video nel corso di eventi o corsi di formazione per le finalità sopra descritte nell'informativa ed alla loro diffusione sul sito internet aziendale e sulle pagine social (twitter - facebook - instagram - youtube) dell'azienda;
- consenso** al trattamento dei dati da voi svolto ai fini di marketing ed all'invio di inviti ad eventi, di comunicazioni di carattere tecnico commerciale, all'invio di sconti ed offerte speciali (tramite e-mail e newsletters).

Dichiara altresì, di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad avanzare ogni qualsiasi azione o pretesa derivante da quanto sopra acconsentito.

FIRMA PER ESTESO NEL REGISTRO SE ACCONSENTI

PRIVACY INFORMATION UNDER ART. 13 OF THE CUSTOMER RGPD FOR DATA COLLECTED DIRECTLY FROM THE INTERESTED PARTY

Dear customer,

The European Regulation on the protection of personal data (GDPR) in art. 13, paragraph. 1, imposes the obligation to inform the interested party, in the case of direct collection of his data, on the fundamental elements of the processing, specifying them in § 1, lett. a / f. The undersigned company fully fulfills this by informing you that:

The data controller is the company:

KOKO MOSAIC BY GALLO ARIANNA AND BARBERINI LUCA S.N.C. VIA DI ROMA 136 - 48121 RAVENNA CF AND VAT 02212680397 TEL 0544465190 - INFO@KOKOMOSAICO.COM - kokomosaico@pec.it - WWW.KOKOMOSAICO.COM

The data is collected for the following purposes:

- Sending of advertising material and promotional activities / sending newsletters
- Publication on social media of images relating to events or training courses
- Customer management (Customer administration; contract administration; orders, shipments and invoices; reliability and solvency control)
- Management of electronic payments
- Fulfillment of legal obligations
- Execution of obligations deriving from a contract or a pre-contractual relationship.
- Management of litigation

whose **legal basis** is based:

- on your express consent for one or more specific purposes
- upon contractual or pre-contractual requirement
- on a legal obligation to which the undersigned company is subject
- on a legitimate interest of the data controller

The **recipients / any categories of recipients** are:

- public bodies
- post office or other mail delivery company
- banks and credit institutions
- debt collection company
- law firms
- insurance companies
- IT equipment maintenance / repair company
- professional firms and / or companies and / or associations of companies and entrepreneurs who provide us with certain accounting and / or tax services
- companies that manage platforms for electronic payments

The **retention period of personal data contained in the databases** is:

For data relating to potential customers:

- Pre-contractual treatments at the request of the interested party aimed at drafting the contract or commercial offer is 3 YEARS
- Treatments for marketing purposes is 3 YEARS

How long are customer data stored:

- Contractual fulfillment is 10 YEARS
- Data potentially treatable in the context of litigation is 10 YEARS
- Legal obligations is 10 YEARS
- Marketing, promotional, sending of advertising material, direct marketing purposes is 3 YEARS

You are informed of the existence of your right to ask us for access to your personal data, to correct them, to cancel them, to limit the processing of data concerning you, to oppose their processing, to data portability.

Since our processing also has a legal basis on the consent you have given (Article 6, paragraph 1, letter a or Article 9, paragraph 2, letter a), you are entitled to withdraw your consent in any moment without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation.

You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

The communication of your data:

- It is mandatory by law, therefore your refusal to communicate the data will make it impossible to fulfill the contract;
- It is a necessary requirement for the conclusion of the contract, therefore your refusal to communicate the data will make it impossible to fulfill the contract.

RAVENNA, 03/08/2022

KOKO MOSAIC BY GALLO ARIANNA AND BARBERINI LUCA S.N.C.

The legal representative _____

IMAGE CONSENT and MARKETING / NEWSLETTERS CONSENT

Dear **KOKO MOSAIC BY GALLO ARIANNA AND BARBERINI LUCA S.N.C.**

The undersigned pursuant to the European Regulation on the protection of personal data (RGDP) declares to express in a free, specific, informed and unequivocal way:

} consent to the collection and making of photographs / video footage during events or training courses for the purposes described above in the information and their dissemination on the company website and on the social pages (twitter - facebook - instagram - youtube) of the agency;

} consent to the processing of data carried out by you for marketing purposes and to the sending of invitations to events, technical and commercial communications, to the sending of discounts and special offers (via e-mail and newsletters).

He also declares that he has nothing to claim by reason of the above and that he irrevocably renounces to advance any action or claim deriving from the above consented.

SIGN IN THE REGISTER FOR EXTENSIVE IF YOU AGREE